

KEPASARAN SISWAZAH: KAJIAN TERHADAP LULUSAN PENGAJIAN MEDIA

MOHD YAHYA MOHAMED ARIFFIN _____

ABSTRACT

This research examines the employment status of fresh graduates from the Department of Media Studies, UM. It identifies their marketability and qualities in terms of their attitude, knowledge and skills. The survey findings show that the rate of employment is high among the graduates and there is no significant difference between races and between genders. However, there are differences in other areas.

Keywords: graduates, employment status, language skills, computer skills, employers' perspective, source of information

PENGENALAN

Sejak beberapa tahun kebelakangan ini, penyertaan banyak pihak swasta dalam sektor pendidikan negara serta penubuhan lebih banyak institusi pengajian tinggi awam (IPTA) oleh kerajaan menyebabkan pembangunan sektor ini telah mengalami perubahan besar di negara ini. Perkembangan ini telah menambahkan penawaran tenaga kerja di pasaran pekerjaan sedangkan permintaannya tidak tumbuh secara selari. Sektor perkhidmatan awam tidak lagi merupakan pasaran utama tenaga kerja. Ini menunjukkan bahawa tenaga kerja berijazah sarjana muda terpaksa mengarah kepada peluang-peluang pekerjaan yang disediakan oleh sektor swasta yang dikaitkan dengan persaingan yang tinggi. Persaingan ini memerlukan kualiti tertentu para lulusan dari IPT awam dan swasta yang akan dinilai mengikut keupayaan graduannya memasarkan dan menyesuaikan kecekapan serta kemahiran yang telah dipelajari ke dalam dunia kerjaya.

OBJEKTIF

Kajian ini dijalankan untuk melihat perbezaan jantina dan bangsa siswazah Jabatan Pengajian Media, Fakulti Sastera dan Sains Sosial (FSSS), Universiti Malaya (UM) dengan

status pekerjaan dan kerjaya mereka sekarang selepas menamatkan pengajian. Kajian ini juga turut melihat kualiti dan ciri-ciri yang ada pada mereka, di samping cuba melihat status siswazah yang masih belum bekerja selepas enam bulan menamatkan pengajian masing-masing.

METODOLOGI

Soal selidik digunakan sebagai instrumen dalam siasatan untuk mendapatkan maklumat utama untuk kajian ini. Ia diedarkan kepada responden yang merupakan sampel siswazah dari Jabatan Pengajian Media, FSSS yang belajar pada sesi 1998 sehingga 2002 dan sebanyak 147 soal selidik diterima daripada responden. Kajian ini memberi fokus kepada status pekerjaan para lulusan selepas enam bulan menamatkan pengajian sebagai petunjuk utama kepasaran mereka dan juga tiga perkara asas yang merujuk kepada kualiti iaitu sikap, ilmu pengetahuan, dan kemahiran siswazah tersebut.

Jabatan Pengajian Media merupakan salah satu jabatan yang terdapat di dalam FSSS, UM. Jabatan ini ditubuhkan pada tahun 1993 dan sebelum ini ia dikenali sebagai Jabatan Penulisan. Selaras dengan perkembangan semasa, Jabatan Pengajian Media memberi tumpuan kepada pengajian komunikasi dan media. Terdapat empat program yang ditawarkan pada peringkat ijazah sarjana muda iaitu Program Komunikasi dan Kewartawanan, Program Penerbitan dan Multimedia, Program Penulisan Kreatif dan Profesional, dan Program Penyiaran dan Filem.

KAJIAN LEPAS

Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN) dalam kajiannya mendapati 4,000 graduan gagal mendapatkan pekerjaan untuk tempoh suku pertama tahun 2002. Ia juga menunjukkan sebanyak 94 peratus daripada 24,728 siswazah lepasan IPT di negara ini yang telah mendaftar untuk mengikuti Skim Siswazah Menganggur (SSM) merupakan golongan Bumiputera sementara 3.7 peratus adalah kaum Cina dan 1.6 peratus kaum India. Daripada jumlah ini, siswazah jurusan sastera adalah tertinggi iaitu 31.1 peratus, diikuti siswazah ekonomi (11.3 peratus), perakaunan (9.2 peratus), pentadbiran perniagaan (8.8 peratus), dan pendidikan Islam (8.6 peratus). Kajian ini juga menunjukkan punca utama ramai siswazah Bumiputera menganggur adalah disebabkan mereka memilih jurusan sastera ataupun kursus yang tidak diperlukan oleh pasaran kerja. Selain itu, kegagalan untuk mendapatkan pekerjaan disebabkan oleh keputusan peperiksaan yang kurang cemerlang dan tahap penguasaan bahasa Inggeris yang rendah.

Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga 2001-2010 (RRJP3) yang dikeluarkan oleh kerajaan menunjukkan tenaga buruh yang mendapat pendidikan di peringkat tinggi meningkat daripada 8.8 peratus pada tahun 1990 kepada 14 peratus pada tahun 2000 dan dijangka meningkat kepada 35 peratus pada tahun 2010. Dari segi jantina, kadar penglibatan tenaga buruh lelaki lebih tinggi berbanding wanita. Pada tahun 1990, tenaga buruh lelaki adalah sebanyak 85.6 peratus berbanding wanita iaitu 44.1 peratus. Pada tahun 2000, tenaga buruh lelaki sebanyak 85.4 peratus sementara tenaga buruh wanita sebanyak 44.5 peratus. Pada tahun 2010, tenaga buruh lelaki dijangka mencecah jumlah 86.4 peratus dan tenaga buruh wanita mencapai 49.0 peratus (Mohd Yahya & Roseliza Murni 2002).

Laporan RRJP3 yang dikeluarkan pada tahun 2001 menunjukkan kadar pengangguran pada tahun 2010 dijangka pada paras yang rendah iaitu 2.5 peratus. Kadar

ini menunjukkan yang paling rendah berbanding sebelumnya. Sumber Jabatan Statistik menunjukkan sehingga Mac 2004, terdapat 66,300 siswazah yang menganggur iaitu 41,600 pemegang diploma dan 24,800 lulusan ijazah sarjana muda. D daripada jumlah itu, 48,100 adalah Bumiputera, 10,700 Cina, 7,300 India dan 300 kaum lain.

Satu kajian yang dilakukan oleh Rohana Jani (2001) untuk siswazah dari kesemua fakulti di UM, mendapati FSSS dikaitkan dengan kadar pengangguran yang agak tinggi iaitu 30 peratus berbanding fakulti lain yang berteraskan sains dan teknologi. Sebanyak 49 peratus siswazah Sarjana Muda Sastera telah bekerja. Kajian ini mendapati 38 peratus bekerja di sektor swasta, 26.3 peratus bekerja tetap manakala 14 peratus bekerja sementara. Kajian juga menunjukkan siswazah Jabatan Pengajian Media yang belum bekerja adalah 19.6 peratus, Geografi (15.1 peratus), dan Antropologi dan Sosiologi (11.0 peratus).

Dalam satu kajian lain oleh Universiti Teknologi Mara (UiTM) pada tahun 2000 menunjukkan 89.4 peratus di kalangan majikan menyatakan bahawa mereka berpuas hati dengan kemahiran dan prestasi para graduan diploma universiti itu. Kajian ini mendapati 81 peratus daripada majikan menyatakan bahawa mereka berpuas hati dengan graduan UiTM yang lulus di peringkat sarjana muda manakala 73.4 peratus mempunyai pandangan yang sama bagi lulusan di peringkat diploma. Kajian yang melibatkan graduan yang tamat pengajian di sepanjang tempoh 1990 hingga 1999 bertujuan untuk mengetahui kepuasan majikan serta mendapatkan maklum balas mereka mengenai mutu kerja graduan UiTM berbanding graduan IPT lain.

Kajian Norhaslina Hassan, Mohd Yahya dan Mardiana (2005) menunjukkan 78.6 peratus siswazah FSSS, UM telah mendapat pekerjaan selepas satu setengah tahun menamatkan pengajian masing-masing. D daripada jumlah itu, mereka yang bekerja tetap berjumlah 51 peratus, kontrak (9 peratus), sementara (14 peratus), sandaran (15 peratus), sangkutan (6 peratus) dan sambilan (5 peratus). Dari segi pengangguran, siswazah yang masih belum bekerja majoriti adalah Melayu iaitu 60.1 peratus, manakala Cina hanya berjumlah 24.2 peratus, diikuti India (13.1 peratus) dan lain-lain (2.6 peratus).

Maklumat Kementerian Sumber Manusia (2002) menunjukkan sebahagian besar daripada 14,284 orang iaitu kira-kira 8,000 siswazah menganggur dan lebih 6,000 pekerja yang diberhentikan kerja berikutan kegawatan ekonomi telah ditawarkan pekerjaan sebelum tamat menjalani program latihan semula yang dianjurkan oleh Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB). Kesemua mereka telah menjalani latihan di PSMB mulai November 2001 dan latihan itu memberi penekanan terhadap teknologi maklumat dan komunikasi serta bertujuan melahirkan pekerja yang berkemahiran tinggi, terlatih, dan berpengalaman. Dari bulan November 2001 hingga Jun 2002, sebanyak RM106 juta diluluskan oleh pihak Kementerian untuk membiayai latihan pelatih-pelatih tersebut (www.mohr.gov.my).

Tony Kryger (1999) yang melakukan kajian di Australia bertajuk “The Risk of Unemployment” mendapati adalah menjadi kebiasaan bahawa remaja yang kurang berpendidikan, yang tinggal di pedalaman, kemahiran bahasa Inggeris yang terhad serta yang lahir di negara yang tidak menggunakan bahasa Inggeris dengan meluas secara relatifnya mempunyai kadar pengangguran yang tinggi. Mereka yang berasal dari Australia dan dari negara berbahasa Inggeris mempunyai kadar pengangguran yang lebih rendah iaitu 7.9 peratus dan 7.4 peratus berbanding mereka yang berasal dari negara yang bukan menggunakan bahasa Inggeris (www.aph.gov.au/library/pubs/rm/1998-99/99rm16.htm).

Dalam satu kajian oleh Institute of Employment Research, University of Warwick (1999) mendapati bahawa selepas tiga setengah tahun memperoleh ijazah, hanya 2 peratus

siswazah yang menganggur manakala 10 peratus memperoleh pekerjaan yang tidak memerlukan ijazah. Kajian ini melibatkan 11,000 siswazah daripada 33 buah institusi pengajian tinggi United Kingdom, iaitu tiga setengah tahun selepas menamatkan pengajian mereka pada tahun 1995. Kajian ini menunjukkan bagaimana transisi daripada pendidikan tinggi kepada pasaran pekerjaan berbeza-beza mengikut subjek, gender, umur, latar belakang, dan pencapaian ijazah masing-masing.

Kajian ini juga mendapati mereka yang menganggur selepas enam bulan memperoleh ijazah akan menghadapi kesukaran pada masa hadapan. Dalam tempoh tiga setengah tahun mereka akan menganggur lebih daripada satu tahun dan memperoleh pendapatan yang rendah pada masa hadapan. Kajian juga menunjukkan selepas tiga setengah tahun mendapat ijazah, 90 peratus daripada mereka mendapat pekerjaan mengikut kelayakan mereka (www.warwich.ac.uk/news/pr/education/169).

DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian dibahagikan kepada beberapa perkara iaitu profil siswazah, status siswazah yang telah bekerja, dan status siswazah yang belum bekerja.

Profil Siswazah

Kajian menunjukkan responden terdiri daripada 117 orang siswazah (80.7%) perempuan dan 28 orang (19.3%) lelaki. Daripada segi bangsa, 66 orang siswazah (45.5%) adalah Melayu, 66 orang siswazah Cina (45.5%), diikuti 13 orang siswazah India (9.0%). Seramai 137 orang siswazah (94.5%) berusia dalam lingkungan 22-25 tahun, sementara 8 (5.5%) orang siswazah dalam usia antara 26 hingga 30 tahun. Kajian ini mendapati majoriti siswazah Jabatan Pengajian Media menamatkan pengajian dalam tempoh lapan hingga sembilan semester. Seramai 54 orang siswazah (37.2%) menamatkan pengajian mereka dalam tempoh lapan semester, diikuti sembilan semester iaitu seramai 53 orang siswazah (36.6%), 10 semester seramai 32 orang siswazah (22.1%), dan 11 semester iaitu seramai 6 orang siswazah (4.1%). Dari segi pencapaian akademik, kajian mendapati 142 orang siswazah memperoleh keputusan lulus dengan kepujian iaitu yang mencapai Purata Nilai Gred Kumulatif (PNGK) antara 3.0-3.49. Manakala hanya tiga orang siswazah (2.1%) yang berjaya lulus dengan cemerlang iaitu yang mencapai PNGK melebihi 3.5.

Terdapat ramai siswazah Jabatan Pengajian Media terlibat sama ada dalam bidang sukan atau persatuan semasa mereka belajar di UM. Dalam bidang sukan, kajian menunjukkan 6 orang siswazah (4.1%) pernah mewakili peringkat universiti, diikuti 36 orang siswazah (26.9%) mewakili kolej, dan 20 orang (13.8%) di peringkat persatuan sahaja. Walau bagaimanapun, kajian mendapati 78 (53.8%) tidak melibatkan diri dalam aktiviti sukan. Hasil kajian menunjukkan 14 orang siswazah (9.7%) pernah menyandang jawatan sebagai pengerusi persatuan yang diceburi semasa di universiti. Seramai 23 orang siswazah (15.9%) Jabatan Pengajian Media pernah menyandang jawatan setiausaha persatuan, diikuti bendahari iaitu 5 orang (3.4%), ahli jawatankuasa 41 orang (28.3%), manakala 47 orang siswazah (32.4%) cuma sebagai ahli biasa.

Dilihat dari segi penguasaan bahasa di kalangan siswazah yang dikaji menunjukkan 144 orang siswazah (99.3%) Jabatan Pengajian Media mahir dalam bahasa Melayu lisan dan penulisan. Hanya seorang (0.7%) siswazah yang kurang mahir dalam kedua-dua aspek ini. Terdapat peratusan yang berbeza dalam bahasa Inggeris lisan dan penulisan di kalangan siswazah yang dikaji. Kajian menunjukkan 59 orang siswazah (40.7%) mahir

berbahasa Inggeris secara lisan, 81 orang siswazah (55.9%) kurang mahir, sementara 5 orang (3.4%) siswazah didapati tidak mahir. Seramai 55 orang siswazah (37.9%) mahir dalam penulisan bahasa Inggeris. Bagaimanapun, jumlah yang kurang mahir lebih tinggi iaitu 85 orang siswazah (58.6%) manakala 5 orang siswazah (3.4%) tidak mahir dalam aspek penulisan bahasa ini.

Salah satu faktor yang menjadi perhatian pihak majikan serta boleh membantu siswazah mendapatkan pekerjaan adalah kemahiran menggunakan komputer. Kajian menunjukkan 38 orang siswazah (26.2%) mahir dalam penyelenggaraan komputer, sementara 88 orang siswazah (60.7%) kurang mahir, dan 19 orang (13.1%) tidak mahir menyelenggara komputer. Hasil kajian mendapati hanya 50 orang siswazah (34.5%) yang mahir dalam 'MS Word', sedangkan yang kurang mahir adalah 48 orang (33.1%), dan tidak mahir berjumlah 47 orang siswazah (32.4%). Walau bagaimanapun, ramai siswazah mahir dalam 'SPSS V11.0'. Kajian menunjukkan 79 orang siswazah (54.5%) mahir menggunakannya berbanding 55 orang (37.9%) yang kurang mahir, manakala 11 orang siswazah (7.6%) tidak mahir menggunakannya. Bagi 'MS Excel', didapati 66 orang siswazah (45.5%) Jabatan Pengajian Media mahir menggunakannya. Jumlah siswazah yang kurang mahir adalah 40 orang (27.6%) dan tidak mahir seramai 39 orang (26.9%). Kajian juga mendapati majoriti siswazah ini kurang mahir menggunakan 'Powerpoint'. Seramai 119 orang siswazah (82.1%) kurang mahir menggunakannya dan hanya 26 orang siswazah (17.9%) yang mahir menggunakan 'Powerpoint'.

Status Siswazah yang telah Bekerja

Hasil kajian menunjukkan selepas enam bulan menamatkan pengajian di UM, seramai 88 orang siswazah (60.7%) Jabatan Pengajian Media telah bekerja manakala 57 orang siswazah (39.3%) masih belum mendapat pekerjaan. Dari segi bangsa, kajian menunjukkan, 63.6% orang siswazah Melayu telah bekerja, manakala siswazah Cina yang telah mendapat pekerjaan berjumlah 65.2% dan India 23.1%. Kajian mendapati peratusan siswazah perempuan yang mendapat pekerjaan lebih tinggi berbanding lelaki. Seramai 61.5% siswazah perempuan telah bekerja manakala lelaki 57.1%.

Terdapat di kalangan mereka yang sering bertukar-tukar kerja. Kajian mendapati 54 orang siswazah (37.2%) pernah bertukar-tukar kerja sebanyak sekali, 14 orang siswazah (9.7%) bertukar kerja sebanyak dua kali, sementara 6 orang (4.1%) lebih daripada tiga kali. Dari segi status pekerjaan, kajian mendapati 45 orang siswazah (31.0%) telah bekerja secara tetap. Ini diikuti berstatus kontrak iaitu seramai 16 orang (11.0%), berstatus sementara 9 orang (6.2%), sambilan 4 orang (2.8%), sangkut 6 orang (4.1%), dan sandaran 8 orang siswazah (5.5%).

Kajian menunjukkan para siswazah ini mendapat pekerjaan melalui beberapa cara. Seramai 56 orang siswazah (38.6%) berjaya melalui permohonan mereka. Terdapat siswazah yang memperoleh pekerjaan melalui tawaran oleh saudara-mara atau kawan-kawan iaitu seramai 21 orang (14.5%), sementara 2 orang siswazah (1.4%) mewarisi pekerjaan daripada keluarga.

Dari segi pendapatan, kajian mendapati 32 orang siswazah (37.2%) berpendapatan antara RM1001 hingga RM1500. Seramai 26 orang siswazah (30.2%) dibayar antara RM501 hingga RM1000 manakala 17 orang (19.8%) berpendapatan antara RM1501 hingga RM2000 sebulan. Kajian juga menunjukkan terdapat 3 orang siswazah (3.5%) berpendapatan melebihi RM2001 sebulan. Walau bagaimanapun, seramai 8 orang siswazah (9.3%) berpendapatan kurang daripada RM500 sebulan.

Hasil kajian yang mengaitkan antara bangsa dengan bidang pekerjaan menunjukkan bahawa siswazah Melayu tertumpu kepada bidang perkhidmatan iaitu 40.5%, diikuti pendidikan 21.4%, pengurusan (14.3%), perniagaan (7.1%), dan pembinaan (4.8%). Bagi siswazah berbangsa Cina, ramai yang memilih bidang perkhidmatan sebagai pekerjaan iaitu 27.9%, diikuti pengurusan seramai 20.9%, perniagaan (14.0%), pendidikan (11.6%), dan pembinaan (7.0%). Manakala siswazah India lebih tertumpu kepada bidang perkhidmatan, pengurusan, dan pendidikan iaitu masing-masing 33.3%.

Melihat kepada status pekerjaan, didapati siswazah Melayu dan Cina mempunyai peratus yang agak tinggi sebagai pekerja tetap. Siswazah Melayu dalam kategori ini berjumlah 28.6% manakala Cina 76.7%, iaitu peratusan yang tinggi. Bagi kategori kontrak, siswazah Melayu berjumlah 26.2%, Cina (9.3%), dan India (33.3%). Siswazah Melayu yang berstatus sementara berjumlah 11.9%, Cina (7.0%), dan India (33.3%). Ramai juga siswazah Melayu yang masih berstatus sebagai pekerja sambilan iaitu 9.5%, sangkut (14.3%), dan sandaran (9.5%).

Jadual 1: Melihat Perbezaan Kumpulan Kaum yang telah Bekerja

Kaum (I)	Kaum (J)	Perbezaan Min (I-J) Signifikan	
Melayu	Cina	0.02	0.982
Melayu	India	-0.41	0.016*
Cina	India	-0.42	0.012*

*P < 0.05

Jadual 1 menunjukkan hasil ujian Pos Hoc antara kumpulan kaum yang telah bekerja. Daripada paparan hasil tersebut kelihatan terdapat perbezaan min yang ketara apabila melihat perbezaan kumpulan yang bekerja antara siswazah Melayu dengan India serta perbezaan antara siswazah Cina dengan India. Ini menunjukkan perbezaan antara siswazah Melayu dengan India sangat signifikan iaitu nilai min = -0.41, $p < 0.05$. Ujian ini juga menunjukkan perbezaan yang sangat signifikan antara siswazah Cina dengan India yang telah bekerja, dengan nilai min = -0.42, $p < 0.012$. Walau bagaimanapun, tidak terdapat perbezaan yang ketara antara siswazah Melayu dengan Cina yang telah bekerja, iaitu nilai min = 0.02, $p < 0.05$.

Jadual 2: Perkaitan antara Jantina dengan Bidang Pekerjaan Siswazah Jabatan Pengajian Media

Bidang pekerjaan	Lelaki		Perempuan	
	f	%	f	%
Perkhidmatan	5	31.2	25	34.7
Pengurusan	5	31.2	11	15.3
Pendidikan	2	12.5	13	18.0
Perniagaan	2	12.5	7	9.7
Pembinaan	1	6.3	4	5.6
Lain-lain	1	6.3	12	16.7
Jumlah	16	100.0	72	100.0

—● **LULUSAN JABATAN PENGAJIAN MEDIA, UNIVERSITI MALAYA: BENARKAH RAMAI YANG MENGANGGUR?** ●—

Dari segi perkaitan antara jantina dengan bidang pekerjaan, dapatan kajian seperti di dalam Jadual 2 menunjukkan lelaki lebih tertumpu kepada bidang perkhidmatan dan pengurusan iaitu masing-masing 31.2%, pendidikan dan perniagaan (12.5%), sementara pembinaan hanya 6.3% dan lain-lain bidang juga 6.3%. Bagi siswazah perempuan, 34.7% memilih bidang perkhidmatan, diikuti pendidikan seramai 18.0%, pengurusan (15.3%), perniagaan (9.7%), pembinaan (5.6%), dan lain-lain bidang (16.7%).

Jadual 3 menunjukkan status pekerjaan antara siswazah lelaki dan perempuan Jabatan Pengajian Media, UM. Kajian mendapati kedua-dua jantina telah mendapat perkerjaan berstatus tetap yang tinggi berbanding lain iaitu lelaki (56.3%) dan perempuan 50.0%. Siswazah lelaki yang bekerja secara kontrak berjumlah 12.5%, bekerja sementara (12.5%), berstatus sangkut juga berjumlah 12.5%. Bagi siswazah perempuan yang telah bekerja, selain berstatus tetap, kajian mendapati 19.4% berstatus kontrak, sandaran (11.1%), sementara (9.7%), sangkut (5.6%) dan sambilan (4.2%).

Jadual 3: Perkaitan antara Jantina dengan Status Pekerjaan Siswazah Jabatan Pengajian Media

Status pekerjaan	Lelaki		Perempuan	
	f	%	f	%
Tetap	9	56.3	36	50.0
Kontrak	2	12.5	14	19.4
Sementara	2	12.5	7	9.7
Sambilan	1	6.2	3	4.2
Sangkut	2	12.5	4	5.6
Sandaran	0	0	8	11.1
Jumlah	16	100.0	72	100.0

Jadual 4: Ujian Anova bagi Melihat Perbezaan Jantina Siswazah yang telah Bekerja

	Jumlah kuasadua	dk	Min kuasadua	Nilai F
Antara kumpulan	0.044	1	0.044	0.181
Dalam kumpulan	34.549	143	0.242	
Jumlah	34.593	144		

$P < 0.05$

Jadual di atas menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina bagi siswazah yang telah bekerja. Ujian Anova menunjukkan nilai $F = 0.181$, dimana nilai $P < 0.05$.

Dari segi kemahiran berbahasa, kajian mendapati 100% siswazah yang telah bekerja mahir dalam aspek lisan dan penulisan bahasa Melayu. Bagi bahasa Inggeris lisan, daripada 88 siswazah yang telah bekerja, seramai 48 (54.5%) mahir dalam aspek ini, manakala 37 orang siswazah (42.1%) kurang mahir dan 3 orang (3.4%) tidak mahir. Kajian mendapati 50.0% orang siswazah yang telah bekerja mahir dalam bahasa Inggeris penulisan, 46.6% orang kurang mahir dan hanya 3.4% orang siswazah tidak mahir (Lihat Jadual 5).

Jadual 5: Tahap Kemahiran Bahasa Inggeris di kalangan Siswazah yang telah Bekerja

Bahasa Inggeris	Mahir		Kurang mahir		Tidak Mahir		Jumlah	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Lisan	48	54.5	37	42.1	3	3.4	88	100
Penulisan	44	50.0	41	46.6	3	3.4	88	100

Jadual 6 menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara siswazah yang bekerja dengan kemahiran berbahasa Inggeris lisan dan tulisan. Bagi bahasa Inggeris lisan nilai $r = 0.314$ dimana $p < 0.01$. Ini bermakna kedua-dua pemboleh ubah ini mempunyai korelasi secara sederhana tetapi signifikan. Ujian ini juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara siswazah yang bekerja dengan kemahiran berbahasa Inggeris tulisan. Didapati nilai $r = 0.277$ di mana $p < 0.01$. Ini bermakna pemboleh ubah siswazah yang bekerja dan kemahiran bahasa Inggeris tulisan berkorelasi secara sederhana tetapi signifikan. Keadaan ini berbeza antara siswazah yang bekerja dengan kemahiran berbahasa Melayu sama ada lisan atau tulisan di mana hubungannya adalah tidak signifikan. Ujian Korelasi menunjukkan nilai $r = 0.104$ dengan $p > 0.05$ bagi hubungan antara siswazah bekerja dengan kemahiran berbahasa Melayu lisan. Ini menunjukkan hubungan kedua-duanya adalah tidak signifikan. Hubungan antara siswazah bekerja dengan kemahiran bahasa Melayu tulisan juga menunjukkan keputusan yang sama iaitu tidak signifikan, di mana nilai $r = 0.104$ dan $p > 0.05$.

Jadual 6: Korelasi antara Siswazah yang Bekerja dengan Kemahiran Bahasa Melayu dan Inggeris

Pemboleh Ubah	Siswazah bekerja
Bahasa Melayu lisan	$r = 0.104$ ($p = 0.215$)
Bahasa Melayu tulisan	$r = 0.104$ ($p = 0.215$)
Bahasa Inggeris lisan	$r = 0.314^{**}$ ($p = 0.000$)
Bahasa Inggeris tulisan	$r = 0.277^{**}$ ($p = 0.001$)

$**p < 0.01$

Dari segi kemahiran komputer seperti di dalam Jadual 7, kajian menunjukkan siswazah yang telah bekerja mempunyai kemahiran menggunakan komputer seperti "Ms Word", "Ms Excel" dan "SPSS V11.0". Seramai 40.9% orang siswazah yang telah bekerja mahir dengan "Ms Word", manakala 34.1% orang kurang mahir dan 25.0% orang siswazah tidak mahir menggunakannya. Bagi "Ms Excel", kajian menunjukkan 50.0% orang siswazah yang telah bekerja mahir menggunakannya. Sementara 27.3% orang kurang mahir dan

—● **LULUSAN JABATAN PENGAJIAN MEDIA, UNIVERSITI MALAYA: BENARKAH RAMAI YANG MENGANGGUR?** ●—

22.7% orang tidak mahir. Mereka yang bekerja juga mahir menggunakan perisian SPSS iaitu seramai 55.7% orang siswazah, diikuti kurang mahir (34.1%) dan tidak mahir (10.2%).

Jadual 7: Tahap Kemahiran Komputer di kalangan Siswazah yang telah Bekerja

Kemahiran komputer	Mahir		Kurang mahir		Tidak Mahir		Jumlah	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Ms Word	36	40.9	30	34.1	22	25.0	88	100.0
Ms Excel	44	50.0	24	27.3	20	22.7	88	100.0
SPSS V11.0	49	55.7	30	34.1	9	10.2	88	100.0

Jadual 8: Korelasi antara Siswazah yang Bekerja dengan Kemahiran Komputer

Pemboleh ubah	Ssiwazah bekerja
Kemahiran MS Word	$r = 0.210^*$ ($p = 0.011$)
Kemahiran MS Excel	$r = 0.129$ ($p = 0.121$)
Kemahiran SPSS V11.0	$r = -0.028$ ($p = 0.735$)

* $p < 0.05$

Jadual 8 menunjukkan hasil ujian Korelasi antara siswazah bekerja dengan kemahiran komputer. Dari paparan hasil tersebut kelihatan pekali kolerasi bagi pasangan pemboleh ubah siswazah bekerja dan kemahiran “MS Word” adalah sederhana iaitu $r = 0.210$, $p < 0.05$. Ini membuktikan bahawa terdapat hubungan secara sederhana tetapi signifikan. Bagi pasangan pemboleh ubah siswazah bekerja dan kemahiran “MS Excel”, nilai $r = 0.129$ dan $p > 0.05$. Ini menunjukkan bahawa hubungan antara kedua-dua pemboleh ubah ini adalah tidak signifikan. Situasi ini juga sama dengan pemboleh ubah siswazah bekerja dan kemahiran “SPSS V11.0” dan hubungannya adalah tidak signifikan. Ini kerana nilai $r = -0.028$ dan $p > 0.05$.

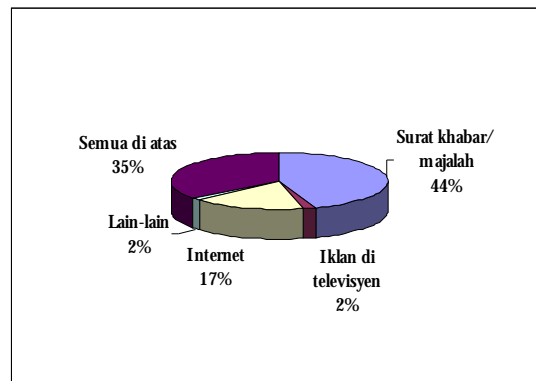
Status siswazah yang Belum Bekerja

Dalam tempoh enam bulan selepas menamatkan pengajian, kajian ini mendapati 32 orang siswazah (57.1%) masih tidak mendapat pekerjaan, seramai 18 orang (32.1%) sedang menunggu tawaran, manakala selebihnya masih sebagai penganggur sementara. Kajian mendapati 53 orang siswazah (94.5%) masih berusaha mencari pekerjaan manakala yang selebihnya tidak berbuat demikian. Ini kerana mereka memberi alasan akan melanjutkan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi.

Dari segi tempoh mencari kerja, kajian mendapati 31 (57.4%) orang siswazah berusaha mencari kerja melebihi enam bulan. Seramai 14 (25.9%) antara tiga hingga enam bulan, 6 (11.1%) antara satu hingga tiga bulan, manakala 3 (2.1%) kurang dari sebulan.

Siswazah yang belum mendapat pekerjaan menggunakan pelbagai saluran media sebagai sumber maklumat untuk mencari dan mendapat pekerjaan. Kajian mendapati 24 (44.4%) orang siswazah menggunakan surat khabar/majalah untuk mencari pekerjaan. Seramai 9 (16.7%) orang siswazah menggunakan Internet, seorang menggunakan televisyen, sementara 19 siswazah (35.2%) menggunakan semua ketiga-tiga media di atas (Rajah 1).

Rajah 1: Sumber Maklumat untuk Mendapatkan Pekerjaan bagi Siswazah Jabatan Pengajian Media yang Belum Bekerja

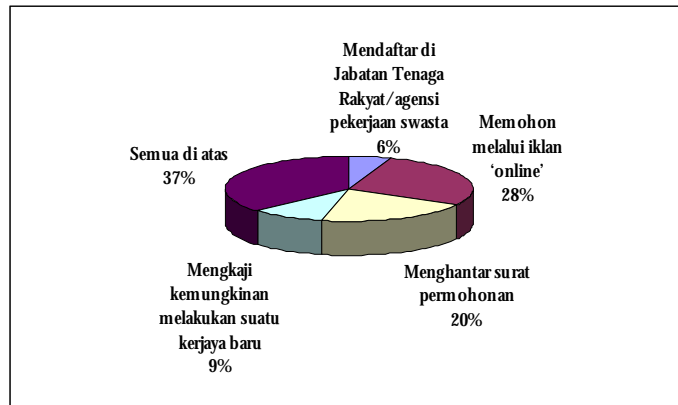


Rajah 2 menunjukkan langkah-langkah yang telah diambil untuk mendapatkan pekerjaan bagi mereka yang belum bekerja. Kajian mendapati 15 orang siswazah (27.8%) memohon melalui iklan 'online', 11 orang siswazah (20.4%) menghantar surat permohonan, 3 orang siswazah (5.6%) mendaftar di Jabatan Tenaga Rakyat atau agensi pekerjaan swasta, manakala 20 orang (37.0%) melakukan semua cara di atas dalam usaha mencari pekerjaan.

Dari segi jumlah permohonan kerja, 27 orang siswazah (50.0%) telah melakukannya lebih daripada 10 kali, 24 orang siswazah (44.4%) berusaha antara satu hingga 5 kali, sementara 3 orang siswazah (5.6%) memohon kerja antara 6 hingga 10 kali. Siswazah yang masih belum mendapat pekerjaan ini pernah dipanggil untuk menghadiri temuduga. Hasil kajian menunjukkan 8 orang siswazah (14.8%) menghadiri lebih daripada enam kali ke tempat temuduga tetapi tidak berjaya. Terdapat 11 orang siswazah (20.4%) menghadiri temuduga antara 4 hingga 6 kali, 27 orang siswazah (50.0%) dipanggil ke temuduga antara satu hingga tiga kali. Walau bagaimanapun, terdapat 8 orang siswazah (14.8%) tidak pernah dipanggil untuk menghadiri temuduga.

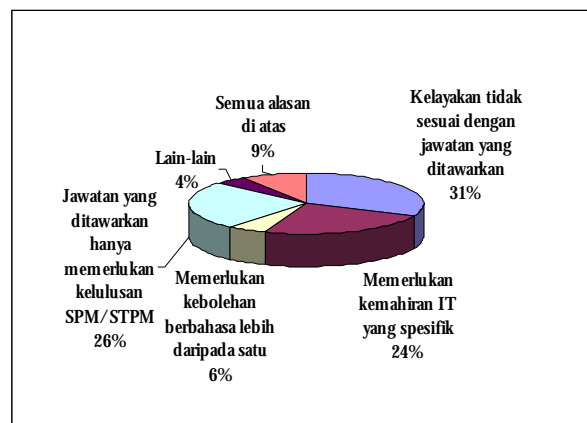
Kajian mendapati 36 orang siswazah (66.7%) yang belum bekerja memohon pekerjaan mengikut bidang yang dipelajari semasa menuntut di universiti. Sementara 18 (33.3%) siswazah memohon pekerjaan yang tidak dipelajari di universiti. Dari segi keutamaan sektor pekerjaan yang dipohon, 38 orang siswazah (70.4%) bertindak untuk tidak memilih sektor sama ada kerajaan atau swasta. Walau bagaimanapun, 8 orang siswazah (14.8%) memilih sektor kerajaan dan 8 orang siswazah (14.8%) lain memilih sektor swasta untuk memohon pekerjaan.

Rajah 2: Langkah-langkah yang diambil untuk Mendapatkan Pekerjaan oleh Siswazah Jabatan Pengajian Media yang belum Bekerja



Kajian ini menunjukkan terdapat pelbagai alasan yang diberikan oleh majikan kepada siswazah yang gagal untuk ditawarkan pekerjaan seperti di dalam Rajah 3. Seramai 17 orang siswazah (31.5%) mengatakan bahawa alasan yang diberikan oleh majikan adalah bidang kelayakan mereka tidak bersesuaian dengan jawatan yang dipohon. Seramai 14 orang siswazah (25.9%) yang belum bekerja memberi jawapan bahawa mereka gagal kerana jawatan yang ditawarkan hanya memerlukan kelulusan SPM/STPM. Terdapat 13 orang siswazah (24.1%) mengatakan mereka gagal mendapatkan jawatan yang dipohon kerana ia memerlukan kemahiran komputer dan teknologi maklumat yang khusus. Terdapat siswazah iaitu seramai 3 orang (5.6%) mengatakan majikan tidak menawarkan pekerjaan kepada mereka kerana jawatan itu memerlukan calon berkebolehan menguasai lebih daripada satu bahasa. Sementara 5 orang siswazah (9.3%) menjelaskan bahawa majikan memberi alasan-alasan di atas untuk tidak menawarkan pekerjaan kepada mereka.

Rajah 3: Alasan yang diberikan oleh Majikan kepada Siswazah Jabatan Pengajian Media yang Gagal Mendapat Pekerjaan



PERBINCANGAN

Jumlah siswazah Jabatan Pengajian Media, UM yang telah mendapatkan pekerjaan agak tinggi membuktikan bahawa lulusan dalam bidang ini mempunyai prospek kerjaya yang baik. Ini kerana, walaupun baru enam bulan menamatkan pengajian masing-masing, mereka telah berjaya bersaing di dalam pasaran kerja dan beroleh pekerjaan. Pengetahuan yang dipelajari semasa di universiti membolehkan mereka menyertai pelbagai bidang pekerjaan termasuk perkhidmatan, pengurusan, pendidikan, perniagaan, dan pembinaan sama ada di dalam sektor awam atau swasta. Siswazah Melayu dan India lebih tertumpu kepada bidang perkhidmatan, pendidikan dan pengurusan, manakala siswazah Cina lebih kepada perkhidmatan, pengurusan dan perniagaan.

Kajian ini mendapati tidak terdapat perbezaan yang ketara antara siswazah Melayu dengan Cina yang telah mendapat pekerjaan. Sebaliknya, siswazah India yang telah bekerja masih kurang. Hasil kajian menunjukkan siswazah perempuan Jabatan Pengajian Media, UM, dari segi peratusan lebih ramai yang telah mendapat pekerjaan berbanding siswazah lelaki. Siswazah perempuan lebih tertumpu di sektor perkhidmatan, pendidikan, dan pengurusan. Ramai siswazah lelaki berkhidmat di sektor perkhidmatan, pengurusan, perniagaan dan pendidikan. Siswazah perempuan tidak berminat bekerja di bidang perniagaan.

Walaupun ramai yang telah bekerja, ini tidak bermakna kedudukan mereka telah terjamin. Ini kerana ramai yang masih berstatus kontrak, sementara, sambilan, dan skim sangkutan khususnya siswazah Melayu dan India. Pekerja siswazah Cina yang berstatus tetap lebih tinggi peratusannya berbanding Melayu dan India. Oleh itu, mereka yang belum berstatus tetap perlu berusaha mencari pekerjaan lain yang tetap supaya dapat menjamin masa depan masing-masing.

Dalam dunia kerjaya yang semakin mencabar ini, penguasaan lebih daripada satu bahasa di samping ilmu teknologi maklumat dan komputer sangat penting. Kekurangan dalam kedua-dua aspek ini menyebabkan siswazah sukar untuk mendapatkan pekerjaan. Majoriti siswazah Jabatan Pengajian Media yang telah bekerja mempunyai kemahiran lebih daripada satu bahasa iaitu bahasa Melayu dan Inggeris. Mereka ini mahir dalam bahasa lisan dan penulisan. Selain itu, kemahiran teknologi maklumat dan komputer yang dimiliki semasa belajar di universiti juga sangat berguna dan banyak membantu para siswazah.

Mengenai status siswazah yang belum bekerja, mereka terus berusaha melalui pelbagai cara untuk mendapatkan pekerjaan. Ini termasuk memohon pekerjaan melalui iklan 'online', menghantar surat permohonan serta mendaftar di Jabatan Tenaga Rakyat atau agensi pekerjaan swasta. Malah terdapat siswazah yang menganggur telah cuba memohon lebih daripada 10 kali untuk mendapat pekerjaan tetapi masih gagal. Kajian juga menunjukkan siswazah yang masih belum mendapat pekerjaan ini pernah dipanggil untuk menghadiri temuduga tetapi gagal walaupun terdapat di kalangan mereka yang menghadiri temuduga lebih daripada enam kali. Keadaan ini menunjukkan bahawa siswazah yang masih belum mendapat pekerjaan sentiasa berusaha mencari pekerjaan.

RUMUSAN

Siswazah Jabatan Pengajian Media yang telah bekerja banyak bergantung kepada kemahiran dan kebolehan yang mereka miliki termasuk kemahiran berbahasa Inggeris selain kemahiran teknologi maklumat dan komputer. Selepas enam bulan menamatkan pengajian

peratus lulusan jabatan ini yang telah berkerja adalah lebih tinggi berbanding yang tidak bekerja. Walau bagaimanapun, mereka yang tidak bekerja masih berusaha untuk mendapatkan pekerjaan. Kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara pekerjaan dengan kaum dimana kaum Melayu dan Cina yang mendapat pekerjaan lebih tinggi berbanding kaum India.

Penghargaan

Penulis ingin memberi penghargaan kepada Profesor Madya Dr Norhalina Hassan dari Program Pengajian Perbandaran dan Perancangan, Fakulti Sastera dan Sains Sosial, Universiti Malaya atas bantuan pengumpulan data kajian ini.

RUJUKAN

- Berita Harian* 2002. Graduan diminta tingkat kemahiran. 7 Ogos.
- Berita Harian* 2004. Kelulusan antara punca sukar dapat kerja. 17 September.
- Khariyatun Azlina Akhiruddin. 2001. Cabaran mahasiswa dalam era pasaran baru. Kertas kerja dibentangkan di Seminar Antara Industri dan Institusi Pendidikan Tinggi Awam anjuran Jabatan Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan pada 6 Ogos di Bangi.
- Mohd Yahya Mohamed Ariffin & Roseliza Murni Ab Rahman. 2002. *Melangkah ke Dunia Pekerjaan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.
- Malaysia. 1991. *Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua 1991-2000*. Kuala Lumpur. Jabatan Percetakan Negara.
- Malaysia. 2001. *Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga 2001-2010*. Kuala Lumpur. Percetakan Nasional.
- Malaysia. 2001. *Rancangan Malaysia Kelapan 2001-2005*. Kuala Lumpur. Percetakan Nasional.
- Malaysia. 1998. *Pelan Pemulihan Ekonomi Negara-Agenda Tindakan*. Majlis Tindakan Ekonomi Negara, Jabatan Perdana Menteri. Kuala Lumpur.
- Mingguan Malaysia*. 2002. 94% penganggur IPT Melayu—PM. 5 Mei.
- New Straits Times* 2002. Graduates with the edge. 14 Julai.
- Norhaslina Hassan, Mohd Yahya Ariffin dan Mardiana Nordin. 2005. *Pengangguran dan Kemasaran Siswazah Fakulti Sastera dan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Fakulti Sastera dan Sains Sosial Universiti Malaya.
- Panduan Kursus Sarjana Muda Sastera (Pengajian Media) Sesi 2004/2005*. 2004. Kuala Lumpur: Jabatan Pengajian Media, Fakulti Sastera dan Sains Sosial, Universiti Malaya.
- Panduan Sarjana Muda Sastera Sesi 2004/2005*. 2004. Kuala Lumpur: Fakulti Sastera dan Sains Sosial UM.
- Tengku Mahaleel Tengku Ariff. 2002. Ciri-ciri kualiti pelajar untuk keperluan pekerjaan di sektor swasta. Kertas kerja dibentangkan di Seminar antara Industri dan Institusi Pendidikan Tinggi Awam anjuran Jabatan Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan pada 6 Ogos di Bangi.

- The Star*. 2002. Flawed system-employers: Graduates can't find jobs to match their qualifications. 5 Ogos.
- Universiti Malaya.2002. *Prospectus 2002*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Utusan Malaysia*. MTEN bercadang terus program SSL. 13 Ogos 2002.
- Utusan Malaysia*. Graduan UiTM tetap laris di pasaran. 16 Oktober 2002.
- Utusan Malaysia*. Saingan dapat kerja lebih sengit pada masa depan. 8 Ogos 2002.
- Kryger, T. 1999. The risk of unemployment. www.aph.gov.au/library/pubs/rn/1998-99/99rn16.htm.(Diakss pada 25 Oktober 2002)